

|                                                                                   |                                                                                   |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN                                                      | CÓDIGO: GIU-FR-002 |
|                                                                                   | PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU                                      | VERSIÓN: 05        |
|                                                                                   | REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS | FECHA: 04/11/2020  |

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y comentarios positivos son de gran valor para nosotros!  
Por favor diligencie todos los datos personales.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| CONSECUTIVO PQRS:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 498                            |
| Fecha de la solicitud: 10-12-2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                |
| Nombre (s) y apellidos completos: Ruth Hernandez (paciente) (visavaga Chigalacompañante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                |
| C.C No: 1.116.797.550                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | EPS: Nueva eps.                |
| Dirección: Manzana 2 casa 5 Mateveneno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                |
| Correo electrónico: Mufere.25@hotmail.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Numero de teléfono: 3185577983 |
| CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                |
| Petición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Queja                          |
| Reclamo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Sugerencia                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Comentario positivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                |
| Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                |
| <p>Escribí otros comentarios en un papel sin firmar y que no es del formato, a eso quiero agregarle lo que he percibido en el transcurso de la estadia, a mi mamá le hicieron una serie de exámenes, de los cuales ninguno de sus resultados fue socializado, en la mañana pasó el medico internista como a las 7:00 am, y no volvió a pasar, ni el especialista, ni el medico, ni la enfermera porque no está conectada a ligados, no dan información no dicen nada claro, no sabemos a que debemos estar preparados, duramos todo el día y noche sin saber nada, nada es nada, nadie sabe, nadie dice nadie socializa los resultados de los exámenes, y es un derecho del paciente.</p> |                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                |

Creencia  
Bdth  
Gisell  
mde